



# Universidade Federal da Fronteira Sul – UFFS

Campus de Chapecó

## PLANO DE ENSINO

### 1. IDENTIFICAÇÃO

Curso: **Administração**

Componente curricular: **Gestão de Pequenos Empreendimentos - GCS082**

Fase: **9ª - Noturno**

Ano/semestre: **2017.2**

Número da Turma: **19268**

Número de créditos: **4**

Carga horária (hora/aula): **72**

Carga horária (hora/rel.): **60**

Professor: **Emerson Moisés Labes (emerson.labes@uffs.edu.br)**

Atendimento aos Alunos: Segundas-feiras – Período vespertino no Bloco Professores- S 228.

### 2. OBJETIVO GERAL DO CURSO

O curso de Administração (linha de formação em pequenos empreendimentos e cooperativismo) da Universidade Federal da Fronteira Sul tem como objetivo formar o profissional-administrador dotado de capacidade analítica e empreendedora, com visão sistêmica da organização, para constituir-se em agente de mudança e transformação social tendo em vista a responsabilidade e ética coletiva, presente e futura, comprometidos ainda com os processos de cooperação voltados para o desenvolvimento econômico regional integrado e sustentado.

### 3. EMENTA

O papel e a importância das PMEs dos países em desenvolvimento. Obstáculos ao desenvolvimento das PMEs. O Processo de Constituição de Empresas. Bases Legais e Organizacionais. Gerência de Pequenos Negócios frente ao Contexto Brasileiro. Modelos de gestão e de organização em pequenos empreendimentos. Dificuldades das PMEs nas áreas gerenciais e operacionais. Sistema de apoio às PMEs.

### 4. OBJETIVO

#### 4.1 GERAL

Capacitar, de maneira genérica, para o exercício de atividades relacionadas à constituição e ao gerenciamento de pequenos negócios no contexto brasileiro.

#### 4.2 ESPECÍFICOS

- a) Preparar o discente para o mercado de trabalho junto a segmento de micro e pequenas empresas;
- b) Habilitar o discente para o emprego de técnicas, instrumentos e ferramentas na gestão de MPE's;
- c) Desenvolver o senso de diagnóstico aos principais sintomas de doenças empresariais, e
- b) Incentivar o espírito crítico às realidades das micro e pequenas empresas nacionais.

## 5. CRONOGRAMA E CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

| Data  | Dia | H. de início / n. aulas | Conteúdo   | C.H. Acum. |
|-------|-----|-------------------------|--|------------|
| 06/09 | QUA | 19:10<br>4/H.A.         | Apresentação do Plano de Ensino. Dinâmica da disciplina. Cenários do empreendedorismo. Empreender no Brasil.     | 4          |
| 13/09 | QUA | 19:10<br>4/H.A.         | Análise organizacional das micro e pequenas empresas. Principais doenças empresariais.                           | 8          |
| 20/09 | QUA | 19:10<br>4/H.A.         | Processo de mudança organizacional. Transição da mudança organizacional. Efeitos das mudanças.                   | 12         |
| 27/09 | QUA | 19:10<br>4/H.A.         | Governança Corporativa. Conceito e definições. A importância da governança corporativa para as MPE's.            | 16         |
| 04/10 | QUA | 19:10<br>4/H.A.         | Boas práticas de gestão em micro e pequenas empresas. A postura ideal do empreendedor.                           | 20         |
| 07/10 | SAB | 19:10<br>4/H.A.         | Montagem dos grupos para realização do estudo de caso.   | 24         |
| 11/10 | QUA | 19:10<br>4/H.A.         | Formação de Cluster. Conceito e características. Uma opção estratégica para as MPE's.                            | 28         |
| 18/10 | QUA | 19:10<br>4/H.A.         | <b>Avaliação do conteúdo do primeiro bimestre.</b>   | 32         |
| 25/10 | QUA | 19:10<br>4/H.A.         | Semana do SEPE. Atividade extraclasse. Levantamento de dados e informações para o estudo de caso.                | 36         |
| 01/11 | QUA | 19:10<br>4/H.A.         | Gerenciamento de riscos - GR. Conceito e definições. Importância do GR para os novos e pequenos empreendimentos. | 40         |
| 08/11 | QUA | 19:10<br>4/H.A.         | Gestão de Serviços. Conceitos, atendimento e operações em serviços. Serviços centrais e periféricos.             | 44         |
| 15/11 | QUA | 19:10<br>4/H.A.         | Feriado. Atividade extraclasse. Elaboração do estudo de caso.  | 48         |
| 22/11 | QUA | 19:10<br>4/H.A.         | Gestão de Serviços. Atendimento e operações em serviços. Características e atributos dos serviços.               | 52         |
| 29/11 | QUA | 19:10<br>4/H.A.         | Controle dos serviços. Conhecer e ouvir o cliente. Avaliação de serviços: métodos de avaliação dos serviços.     | 56         |
| 06/12 | QUA | 19:10<br>4/H.A.         | Qualidade na prestação de serviços. Poka-Yoke e outros instrumentos da qualidade.                                | 60         |
| 13/12 | QUA | 19:10<br>2/H.A.         | Franchising; conceito, princípios e circular de oferta. Entrega dos estudos de casos pelos acadêmicos (as).      | 64         |
| 20/12 | QUA | 19:10<br>4/H.A.         | <b>Avaliação do conteúdo do segundo bimestre.</b>  | 68         |
| 22/12 | QUA | 19:10<br>4/H.A.         | Devolução de provas e materiais, ajustes e recuperação de notas.   | 72         |

Obs.: O cronograma e conteúdos poderão ser alterados visando adequações e necessidades.

## 6. PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS

A metodologia aplicada à disciplina é baseada em aulas expositivas com o uso de exemplos, atividades e exercícios.

Para o acompanhamento das aulas o acadêmico deverá providenciar cópia encadernada da apostila do professor e conhecer material indicado (bibliografia deste Plano de Ensino) e material de apoio disponibilizados a Seção da disciplina na Plataforma MOODLE.

## 7. AVALIAÇÃO DO PROCESSO DE ENSINO-APRENDIZAGEM

A avaliação da aprendizagem será baseada nos seguintes instrumentos:

- Exercícios aplicados em sala de aula: peso de 30%. (não pontuam entregas em atraso), e
- Duas avaliações e um estudo de caso durante o semestre: peso de 70% ( o peso de 70% é relativo a média das duas avaliações e estudo de caso, incluindo a prova substitutiva).

## 7.1 RECUPERAÇÃO

A recuperação de notas será realizada conforme o cronograma da disciplina.

## 8. REFERÊNCIAS

### 8.1 BÁSICAS:

- ARNOLD, J. R. Tony. Administração de materiais: uma introdução. São Paulo: Atlas, 2008.
- DIAS, Marco Aurélio P. Administração de materiais: uma abordagem logística. São Paulo: Atlas, 2010.
- FINANCIAL TIME PROFESSIONAL LTD. Compras: princípios e administração. São Paulo: Atlas, 2000.
- FRANCISCHINI, Paulino G.; GURGEL, Floriano do Amaral. Administração de materiais e do patrimônio. São Paulo: Cengage Learning, 2002.
- GONÇALVES, Paulo S. Administração de materiais: obtendo vantagens competitivas. 2. ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2007.
- MARTINS, Petrônio Garcia; ALT, Paulo Renato Campos. Administração de materiais e recursos patrimoniais. 3. ed. rev. e atual. São Paulo: Saraiva, 2009.
- VIANA, João José. Administração de materiais: um enfoque prático. São Paulo: Atlas, 2000.

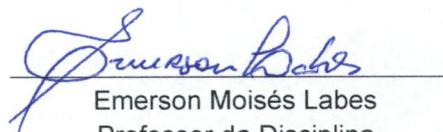
### 8.2 COMPLEMENTARES:

- CARRETONI, Enio. Administração de Materiais: uma abordagem estrutural. Campinas: Alínea, 2000.
- CHIAVENATO, Idalberto. Administração de materiais. Uma abordagem Introdutória. Rio de Janeiro: Elsevier, 2005.
- GOLDRATT, Eliyahu M. A Meta: um processo de melhoria contínua. 2. ed. São Paulo: Nobel, 2002.
- GONÇALVES, Paulo Sérgio. Administração de Materiais. 3. ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2010.
- MARTINS, Petrônio G.; LAUGENI, Fernando P. Administração da Produção. São Paulo: Saraiva, 2001.
- POZO, Hamilton. Administração de recursos materiais e patrimoniais: uma abordagem logística. 6. ed. São Paulo: Atlas, 2010.
- SHARMA, Anand; MOODY, Patricia E. A máquina perfeita. São Paulo: Prentice Hall, 2003.
- TADEU, Hugo Ferreira Braga (Org.). Gestão de estoques - Fundamentos, modelos matemáticos e melhores práticas aplicadas. São Paulo: Cengage Learning, 2011.
- VIEIRA, Darli Rodrigues; ROUX, Michel. Projetos de centros de distribuição. Rio de Janeiro: Elsevier/Campus, 2011.
- WANKE, Peter F. Gestão de estoques na cadeia de suprimento: Decisões e Modelos Quantitativos. 3. ed. São Paulo: Atlas, 2011. Z
- YLSTRA, Kirk. Distribuição Lean: a abordagem enxuta aplicada à distribuição, logística e a cadeia de suprimentos. Porto Alegre: Bookman, 2008.



Moacir Francisco Deimling  
Coordenador do Curso

SIARE 205 2756



Emerson Moisés Labes  
Professor da Disciplina

SIARE: 2048517