



UNIVERSIDADE FEDERAL DA FRONTEIRA SUL
CAMPUS CHAPECÓ
UNIDADE: SEMINÁRIO
CURSO: ADMINISTRAÇÃO

PLANO DE ENSINO

1. IDENTIFICAÇÃO

CURSO: ADMINISTRAÇÃO
DISCIPLINA: PSICOLOGIA ORGANIZACIONAL
CARGA HORÁRIA (AULA): 72H/A
CARGA HORÁRIA (RELÓGIO): 60H/A
Nº DE CRÉDITOS: 4
ANO/SEMESTRE: 2012/02
TURMA: 3ª FASE – noturno
DOCENTE: Valéria De Bettio Mattos
E-mail: valeria.mattos@uffs.edu.br

ATENDIMENTO AO ALUNO: 2ª FEIRA DAS 18H ÀS 19H10

2. OBJETIVO DO CURSO

O curso de Administração (linha de formação em pequenos empreendimentos e cooperativismo) da Universidade Federal da Fronteira Sul tem como objetivo formar o profissional-administrador dotado de capacidade analítica e empreendedora, com visão sistêmica da organização, para constituir-se em agente de mudança e transformação social tendo em vista a responsabilidade ética coletiva presente e futura, comprometido ainda com os processos de cooperação voltados para o desenvolvimento econômico regional integrado e sustentado.

3. EMENTA

Campo de conhecimento, objeto de estudo e atuação dos psicólogos nas organizações de trabalho. Processos humanos nas organizações: motivação e satisfação no trabalho; grupos e equipes de trabalho; poder e gestão de conflitos. Estresse e saúde mental no ambiente de trabalho. Qualidade de vida e bem-estar no ambiente de trabalho.

4. OBJETIVOS DA DISCIPLINA:

GERAL:

- Caracterizar as práticas tradicionais e emergentes em gestão de pessoas em sua relação com as transformações no mundo do trabalho.

ESPECÍFICOS:

- Evidenciar os principais fatores de natureza psicossocial do ser humano nas organizações.
- Levar o aluno a identificar fenômenos psicológicos e conceitos relativos ao desempenho humano nas organizações e suas vinculações com o significado da atividade laboral, bem como as condições de trabalho e a qualidade de vida do trabalhador.

5. RESULTADOS ESPERADOS:

Ao final do curso o aluno deverá ser capaz de aprimorar sua compreensão sobre a complexidade das organizações e instituições, tendo uma ideia geral do comportamento humano nas organizações, a partir de uma perspectiva conceitual e humana.

6. CRONOGRAMA E CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

| Aula | Temática | Atividades programadas |
|------|--|---|
| 1 | Apresentação da disciplina, dos estudantes e da professora. | Plano de ensino. |
| 2 | Problematização da configuração do chamado Mundo do Trabalho Psicologia como ciência Origens históricas e epistemológicas da POT | Leitura texto 2 : CODO (2004, 195-202) |
| 3 | Psicologia nas organizações (Aproximações e limites da atuação profissional entre administradores e psicólogos) | Leitura texto 3 : BICHUETTI (2011, 61-75); Atividade texto 4 : Classificação das ocupações (MTE) |
| 4 | Significado e centralidade do trabalho na vida das pessoas | Leitura texto 5 : CODO (2006, 75-97) Discussão da entrevista com o autor |
| 5 | Formação humana X Formação Profissional | Leitura texto 6 : AUED (1999, 7-18 e 175-190) |
| 6 | Novos e velhos padrões organizacionais | Leitura texto 8 : MARTINS (1994, 1-29) |
| 7 | Exibição do filme 'Carne e Osso' | Debate sobre o filme relacionando a temática aos conteúdos até então ministrados na disciplina |
| 8 | O Administrador e o mercado de trabalho | Leitura texto 9 : LUNA (2008, p.202-221) |
| 9 | Trabalho, emprego e desemprego | Leitura texto 10 : BIANCHETTI, L. In: AUED (2005, 145-197) |
| 10 | 1ª avaliação | ----- |
| 11 | Comportamento Organizacional | Leitura texto 11 : VECCHIO (2008, 3-21) |
| 12 | Aprendizagem Organizacional Avaliação de Recuperação | Leitura texto 12 : BOCK, A. M. B.; FURTADO, O.; TEIXEIRA, M. de L. T. (2008, 132-145) |
| 13 | Grupos e equipes de trabalho | Leitura texto 13 : ZANELLI; SILVA (2008, 71-88) |
| 14 | Liderança | Leitura texto 14 : SPECTOR (2002, p. 271-307) |
| 15 | Motivação | Leitura texto 15 : VECCHIO (2007,109-137) |
| 16 | Afeto e satisfação no trabalho | Leituras: texto 16 : CODO (1998, 187-206) Texto 17 : SIQUEIRA (2008, 265-274) |
| 17 | 2ª Avaliação | ----- |
| 18 | Avaliação de recuperação | ----- |

7. PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS:

Tipo de aula: expositiva e dialogada.

Atividades previstas: exercícios de escrita processual em sala de aula, dinâmica de grupo e projeção de trechos de filmes.

Recursos necessários: quadro, *notebook* e projetor multimídia.

8. CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

| Item | Peso |
|---|------|
| Participação, trabalhos individuais (entrega de fichas de documentação bibliográfica) e atividades em grupo em sala de aula | 20% |
| 02 Avaliações Parciais (AP1 e AP2) | 80% |

Detalhamento da avaliação:

▪ Presença e participação nas discussões em sala de aula. O aluno para ser aprovado deverá ter 75% de frequência nas aulas. É importante esclarecer que a falta na aula afeta a nota final e, mais importante, a experiência do aluno e do grupo. O aluno deverá entregar em cada aula questões, dúvidas ou breves comentários (por escrito) referentes ao(s) texto(s) propostos para a aula. Eles servirão de base para o desenvolvimento da aula e comporão a nota de participação do aluno em sala. Se for necessário faltar, será responsabilidade do aluno verificar junto aos colegas o que foi discutido em sala de aula e quais atividades estão previstas para a aula seguinte. A chamada é realizada no início da aula e após o intervalo. Será tolerado o atraso de até 15 minutos no início da aula.

▪ Avaliações: Serão realizadas 02 avaliações ao longo do semestre, sendo que a primeira envolverá o conteúdo ministrado até a metade do semestre e a segunda envolverá o conteúdo ministrado na metade restante do semestre.

O sistema de avaliação seguirá as normas gerais estabelecidas pela UFFS. Serão realizadas duas (02) avaliações sob a forma de provas escritas (individuais e sem consulta), constituindo-se duas notas: AP1 e AP2.

Ao final de cada aula será destinado um período para a realização do exercício processual de escrita que servirá como elemento estruturador do conteúdo apreendido naquela aula, o qual poderá resgatar os temas tratados nas aulas anteriores de maneira articulada, bem como servir de base para a organização dos estudos para as provas dissertativas, tendo em vista que os temas propostos no programa da disciplina estão logicamente encadeados.

Ao acadêmico que não atingir nota igual ou superior a 6,0 na avaliação parcial (AP1, AP2), será oferecida a oportunidade de efetuar uma segunda Avaliação de Recuperação (AR1, AR2). Nesse caso, a nota parcial de cada bimestre será calculada da seguinte forma:

NP1 = [Prova peso 80 %] e média aritmética das atividades realizados em sala de aula durante a primeira metade do semestre [MATiv1 - peso 20%].

NP2 = [Prova - peso 80 %] e média aritmética das atividades em sala de aula realizadas no segundo trimestre. [MATiv2 - peso 20%].

A Nota Final (NF) será constituída pela média aritmética entre as notas parciais **NP1 e NP2**.

9. BIBLIOGRAFIA BÁSICA:

AUED, B. W. (Org.) **Traços do Trabalho Coletivo**. São Paulo: Casa do Psicólogo, 2005.

BASTOS, A. V. B. A **Psicologia no contexto das organizações**: tendências inovadoras no espaço de atuação do psicólogo. In: Conselho Federal de Psicologia (CFP). **Psicólogo brasileiro: construção de novos espaços**. 2 ed. Campinas: Alínea, 2005.

FLEURY, M. T. L.(Org.). **As pessoas na organização**. São Paulo: Gente, 2002.

LANE, S. T. M. CODO, W. (Org.) **Psicologia Social**: o homem em movimento. 4 ed. São Paulo: Brasiliense, 1986.

SPECTOR, Paul E. **Psicologia nas organizações**. São Paulo: Saraiva, 2002.

ZANELLI, J.C.; SILVA, N. **Interação humana e gestão**: a construção psicossocial das organizações de trabalho. São Paulo: Casa do Psicólogo, 2008.

ZANELLI, J. C.; BORGES-ANDRADE, J. E.; BASTOS, A. V. B (orgs.). **Psicologia, organizações e trabalho no Brasil**. Porto Alegre: Artmed, 2004.

10. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:

BOCK, A. M. B.; FURTADO, O.; TEIXEIRA, M. DE L. T. **Psicologias**: uma introdução ao estudo de psicologia. 13 ed. São Paulo: Saraiva, 1999.

CODO, Wanderley. **O trabalho enlouquece?**: Um encontro entre a clínica e o trabalho. Petrópolis: Vozes, 2002.

GIL, A. C. **Gestão de pessoas**: enfoque nos papéis profissionais. São Paulo: Atlas, 2000.

GOULART, I. B.; SAMPAIO, J. DOS R. (Org.). **Psicologia do trabalho e gestão de recursos humanos**: estudos contemporâneos. São Paulo: Casa do Psicólogo, 1998.

LIMONGI FRANÇA, A. C. **Práticas de recursos humanos**: conceitos, ferramentas e procedimentos. São Paulo: Atlas 2007.

LUNA, I. N. **Reestruturação produtiva e a profissão de administrar empresas**: da gerência taylorista ao auto-controle do trabalhador-gerente. Programa de Pós-Graduação em Sociologia Política. Tese de Doutorado. Florianópolis: Universidade Federal de Santa Catarina, 2008.

MARRAS, Jean P. **Administração de recursos humanos**: do operacional ao estratégico. São Paulo: Futura, 2000.

MARTINS, J. S. A aparição do demônio na fábrica, no meio da produção. In: **Tempo Social; Revista de Sociologia da USP**. São Paulo: 5(1-2): 1-29, 1994.

VECCHIO, R. P. Introdução ao comportamento organizacional. In: **Comportamento Organizacional**. São Paulo: Cengage Learning, 2008.