



Ministério da Educação  
Universidade Federal da  
Fronteira Sul

Plano de Ensino  
2014.1

## PLANO DE ENSINO

### 1. IDENTIFICAÇÃO

Curso: **Administração**

Componente curricular: **Organização, Sistemas e Métodos**

Fase: **3ª - Matutino**

Ano/semestre: **2015.1**

Número de créditos: **4**

Carga horária (hora/aula): **72**

Carga horária (hora/relógio): **60**

Professor: **Sérgio Begnini** (e-mail: [sergio.begnini@uffs.edu.br](mailto:sergio.begnini@uffs.edu.br))

Atendimento aos Alunos: perante agendamento

### 2. OBJETIVO GERAL DO CURSO

O curso de Administração (linha de formação em pequenos empreendimentos e cooperativismo) da Universidade Federal da Fronteira Sul tem como objetivo formar o profissional-administrador dotado de capacidade analítica e empreendedora, com visão sistêmica da organização, para constituir-se em agente de mudança e transformação social tendo em vista a responsabilidade e ética coletiva, presente e futura, comprometidos ainda com os processos de cooperação voltados para o desenvolvimento econômico regional integrado e sustentado.

### 3. EMENTA

Organização, objetivo e estrutura. Análise organizacional: fases e instrumentos. Simplificação do trabalho: QDT, fluxograma, layout, formulários, manuais, regulamentos, padronização e mapeamento de processos de negócio, gerenciais e de apoio.

### 4. OBJETIVOS

Disponer de elementos que constituem o estudo na área de OSM, visando a identificar a aplicação da área no contexto de atividades organizacionais e sua contribuição para condução de processos, instrumentos e pessoas.

### 5. CRONOGRAMA E CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS\*

Data	H. de início / n. aulas	Conteúdo	C.H. Acum.
23/03	07h30-11h50 5 h/a.	Apresentação do Plano de Ensino; Critérios, Dinâmica, Contextualização e importância da disciplina de OSM.	05h
30/03	07h30-11h50 5 h/a.	Processos Organizacionais e Administrativos Arquitetura organizacional. Conceito e tipos de estruturas. Novos arranjos organizacionais.	10h
06/04	07h30-11h50 5 h/a.	Propósitos organizacionais. Conceito e importância. Definição do negócio; Visão estratégica; Definição de Missão, Diretrizes, políticas e objetivos.	15h
13/04	07h30-11h50 5 h/a.	Organização do trabalho. Conceitos. Modelos de organização do trabalho. Novos modelos organizacionais.	20h
27/04	07h30-11h50 5 h/a.	Gráficos de organização. Organograma, Funcionograma, Quadro de distribuição do trabalho.	25h
04/05	07h30-11h50 5 h/a.	Fluxograma: conceito e aplicação, modelos (global, de colunas e vertical) e técnicas de elaboração.	30h
11/05	07h30-11h50 5 h/a.	Fluxogramas (continuação). Diagramas: Finalidade e técnicas de elaboração. Diagrama em Espinha de Peixe, de blocos e cronograma.	35h
18/05	07h30-11h50 5 h/a.	Arranjo Físico Administrativo ( <i>lay-out</i> ). Importância e variáveis envolvidas. Técnicas de elaboração. Uso da escala. Modelos de <i>lay-out</i> . Análise do trabalho. Princípios, decomposição e análise do trabalho. A dinâmica: método, técnica e processo.	40h
25/05	07h30-11h50 5 h/a.	<b>1ª PROVA (NP1)</b>	45h



Ministério da Educação  
Universidade Federal da  
Fronteira Sul

Plano de Ensino  
2014.1

01/06	07h30-11h50 5 h/a.	Criatividade nas organizações. Influência da criatividade nos processos de melhorias. Ambiente para a criatividade e estratégias de inovação. Organização de serviços. Conceito de serviços. Pacote de serviços e atributos dos serviços.	50h
08/06	07h30-11h50 5 h/a.	Análise Organizacional: conceitos e princípios. Pré-diagnóstico e diagnóstico. Doenças empresariais, processos de mudanças e intervenção.	55h
15/06	07h30-11h50 5 h/a.	Avaliação de serviços. <i>Poka-Yoke</i> em serviços. Normatização: conceito, tipos de normas e elaboração.	60h
22/06	07h30-11h50 5 h/a.	Seminário de apresentação dos TS (trabalho do semestre).	65h
29/06	07h30-11h50 5 h/a.	<b>2ª PROVA (NP2)</b>	70h
06/07	07h30-11h50 2 h/a.	Revisão da 2ª Prova. Recuperação de conteúdos.	72h

*\* as datas poderão sofrer alterações e poderão ser realocadas aulas.*

## 6. PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS

A metodologia se baseará em aulas expositivas com o uso de exemplos, atividades e exercícios simulados ou baseados em casos reais.

Para o acompanhamento das aulas o aluno deverá providenciar cópia encadernada da apostila do professor e conhecer material indicado e material de apoio.

## 7. AVALIAÇÃO DO PROCESSO DE ENSINO-APRENDIZAGEM

Os critérios de avaliação adotados nesta disciplina têm como objetivo verificar o alcance dos resultados esperados da aprendizagem. A seguir a ponderação das notas das avaliações:

**NP1** = 1ª Prova (8,0) + Média das AE (2,0) = 10,00

**NP2** = 2ª Prova (6,0) + Média das AE (1,0) + Nota do TS (3,0) = 10,00

**AE** - Atividades ou Exercícios.

**TS** - Trabalho do Semestre.

**Nota Final** =

**{{(Somatório da NP1 + NP2)/2}}**

### PROVAS:

1. As atividades avaliativas **NP1** e **NP2** a critério do professor, podem ser individuais ou em grupo, bem como com ou sem consulta, compostas por questões descritivas e/ou objetivas.
2. Não é permitido o uso de computadores portáteis ou aparelhos celulares e tables, assim como o empréstimo de qualquer material ou recurso durante as atividades avaliativas.
3. A prova substitutiva será realizada no final do semestre, substituindo a nota NP1 ou NP2 inferior a seis, conforme os casos previstos no regulamento de graduação da UFFS.
4. A revisão e devolução de prova serão feitas até duas semanas após a realização da mesma.

### ATIVIDADES OU EXERCÍCIOS:

1. As atividades ou exercícios (AE) serão realizados durante as aulas de forma individual ou coletiva, segundo determinação do professor.
2. A atividade ou exercício não realizado no dia da aula terá peso de 1 (um) ponto, não compensando a presença e deve ser realizada e entregue individualmente pelo aluno.
3. As atividades serão recolhidas pelo professor e se necessário corrigidas em sala de aula ou posterior a sua realização.

A avaliação do acadêmico será realizada em conformidade com este Plano de Ensino e com as Orientações Normativas da Instituição.



Ministério da Educação  
Universidade Federal da  
Fronteira Sul

Plano de Ensino  
2013.2

#### TRABALHO DO SEMESTRE:

1. O trabalho do semestre será a realização de uma **Pesquisa** realizada em uma empresa a escolha das equipes.
2. As equipes poderão ser formadas de no mínimo 3 e no máximo 5 alunos.
3. O roteiro e estrutura do **TS** será informado pelo professor, sendo que o trabalho deverá ser apresentado em sala de aula pela equipe. A forma de apresentação fica a critério e criatividade das equipes.
4. Além da apresentação as equipes deverão entregar um relatório objetivo do trabalho assim como o arquivo digital dos slides utilizados na apresentação (se utilizarem este meio).
5. A nota do TS é composta por:
  - a. Apresentação (presença, conteúdo e participação).
  - b. Relatório (passos conforme roteiro (orientação) do professor).
  - c. Conteúdo do trabalho

## 8. REFERÊNCIAS

### 8.1 BÁSICAS:

ALVAREZ, Maria Esmeralda Ballester. **Manual de Organização Sistemas e Métodos:** abordagem teórica e prática da engenharia da informação. 2. ed. São Paulo: Atlas, 2000.

CORREIA, Antônio Nival. **Organização, sistemas e métodos:** Técnicas e ferramentas. São Paulo: LCTE editora, 2005.

CURY, Antonio. **Organização e Métodos:** uma visão holística. 7. ed. rev. e ampl. São Paulo: Atlas, 2000.

OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças. **Sistemas, Organização e Métodos:** uma abordagem gerencial. 13. ed. rev. e ampl. São Paulo: Atlas, 2002.

### 8.2 COMPLEMENTARES:

ACADEMIA PEARSON. **Organização Sistemas e métodos:** uma visão contemporânea. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2011.

ARAÚJO, Luis Cesar G. de. **Organização, sistemas e métodos e as tecnologias de gestão organizacional.** 5. ed. rev. e atual. São Paulo: Atlas, 2011.

CRUZ, T. **Sistemas, organização e métodos.** São Paulo: Atlas, 2002.

D'ASCENÇÃO, Luis Carlos M. **Organização, sistemas e métodos:** Análise, redesenho e informatização de processos administrativos. São Paulo: Atlas, 2011.

CARREIRA, Dorival. **Organização, sistemas e métodos:** Ferramentas para racionalizar as rotinas de trabalho e a estrutura organizacional da empresa. 2. ed. São Paulo: Saraiva, 2009.